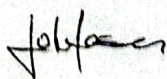


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CENTRO DÍA CASA DE LA SABIDURÍA		Código: FOR-PSS-570 Versión: 2 Fecha: Mayo 12026013611 - Página: 1 de 1	
1. Servicio Social: COMUNIDAD DE CUIDADO		1.1. Unidad Operativa: SAN JOSÉ			
1.2 Localidad:	N/A	1.3 Fecha Ejecución:	1 DE AGOSTO DEL 2026	al	31 DE AGOSTO DEL 2026
2. Línea:	Participación	2.1. Componente: Familia Participación y Redes.			
2.2. Nombre encuentro:	Nombre del encuentro: Socialización canales de Interacción.				
2.3. Nombre persona equipo Interdisciplinario encargado:	Faner Martin Candia Guzman, Viviana Paola Diaz Linares (Psicólogos)				
3.1. OBJETIVO GENERAL					
Promover el reconocimiento y apropiación de los diferentes canales de interacción y atención disponibles en la Comunidad de Cuidado San José, facilitando su comprensión y acceso por parte de las personas mayores.					
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS					
1. Socializar los canales de atención virtual, presencial y telefónica disponibles para las personas mayores de la comunidad. 2. Orientar a los participantes sobre la funcionalidad, ubicación y uso de los códigos QR como recurso de acceso a la información y servicios disponibles. 1. Favorecer la participación y resolución de inquietudes de las personas mayores, fortaleciendo el conocimiento y uso adecuado de los mecanismos de interacción institucional.					
3.3. METODOLOGÍA					
3.3.1 MOMENTO INICIAL	Actividad : Desde el área de Psicología, para el día 13 de agosto de 2026, se realizará la convocatoria a las personas mayores de la Comunidad de Cuidado San José para participar en la actividad denominada "Socialización de los canales de interacción" dispuestos para la comunidad. Durante la actividad se brindará información sobre los diferentes canales de atención disponibles, incluyendo inicialmente los códigos QR, los cuales permiten acceder a los medios de atención virtual o web, así como a los canales de atención presencial y telefónica. Se orientará a las personas mayores sobre la funcionalidad de estos recursos y la manera adecuada de acceder a la información y servicios disponibles. Asimismo, se informará a los participantes sobre la ubicación de los códigos QR, los cuales se encuentran dispuestos en lugares visibles y de fácil acceso para la comunidad, con el propósito de facilitar su consulta y utilización. Para el desarrollo de la actividad, las personas mayores serán ubicadas en la sala de Terapia Ocupacional, donde se proporcionará la orientación correspondiente, promoviendo la participación, comprensión y apropiación de los canales de interacción disponibles dentro de la comunidad, este encuentro se realizará simultáneamente con la actividad nuestro pacto, donde se aprovechará un espacio de interacción.				
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad: Desde el área de Psicología se desarrolla la actividad "Socialización de los canales de interacción dispuestos para la comunidad" con las personas mayores de la Comunidad de Cuidado San José, en la sala de Terapia Ocupacional. Se brinda orientación sobre los diferentes canales de atención disponibles, incluyendo los códigos QR, medios virtuales, presenciales y telefónicos, explicando su funcionalidad y ubicación. Durante la actividad se evidencia participación y disposición por parte de los asistentes, quienes reciben la información y resuelven sus inquietudes con el acompañamiento del área de Psicología. Durante el desarrollo de la actividad se evidencia disposición y participación por parte de las personas mayores, quienes reciben la información y expresan inquietudes relacionadas con el uso y acceso a los diferentes canales. Desde el área de Psicología se brinda acompañamiento y orientación permanente, utilizando un lenguaje sencillo y adaptado a las características y necesidades de los participantes, con el propósito de favorecer la comprensión, el reconocimiento y la apropiación de los mecanismos de interacción disponibles en la comunidad.				
3.3.3 MOMENTO FINAL	Actividad: Como etapa final de la actividad, se realiza una retroalimentación sobre los canales de interacción socializados, verificando la comprensión de la información brindada y resolviendo las inquietudes manifestadas por las personas mayores. Se refuerza la importancia de reconocer y utilizar adecuadamente los medios de atención disponibles, especialmente los códigos QR y los canales virtuales, presenciales y telefónicos. Finalmente, se agradece la participación de los asistentes y se da cierre a la actividad, destacando su disposición e interés durante el desarrollo de la jornada.				
3.4. RECURSOS					
Sillas Zona social Pacto de convivencia					
4. EVALUACIÓN ENCUENTRO					
La actividad se desarrolla de manera favorable, evidenciándose participación, disposición e interés por parte de las personas mayores. Se logra socializar información relacionada con los diferentes canales de interacción y atención disponibles en la comunidad, especialmente el uso y ubicación de los códigos QR. Las personas mayores reciben orientación de manera clara y comprensible, permitiendo resolver inquietudes y fortalecer el reconocimiento de los mecanismos de atención. Se considera que la actividad cumple con su propósito al favorecer la comprensión y apropiación de los recursos disponibles para facilitar el acceso a la información y servicios de la comunidad.					
Nombres y apellidos de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:		JOHANNA MESA CAMELO		Firma de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	
		No Firma. NOMBRE: GEORGINA ORDOÑEZ HERNANDEZ CC:41336563 PERSONA MAYOR			

**COMUNIDAD DE CUIDADO SAN JOSÉ
CONVENIO 6768-2026**

REGISTRO FOTOGRÁFICO LÍNEA PARTICIPACIÓN

1. Socialización de canales de interacción

